Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов с 07 сентября 2015 года по 11 сентября 2015 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 07 сентября 2015 года по 11 сентября 2015 года проконсультировано – 56 потребителей, из них – 28 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 28 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 2 исковых заявлений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** |  | 7 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 5 | 6 | 4 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 4 | 3 | 1 |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  |  |  |  |
| Одежда | 4 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  |  |  |  |
| Мебель | 3 |  |  |  |
| Двери |  |  |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон |  | 1 |  | 1 |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки | 2 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 5 | 3 | 1 |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 | 1 |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  | 1 |  |  |
| Туристские услуги |  | 1 |  |  |
| Финансовые услуги |  |  |  |  |
| Бытовые услуги | 2 | 1 |  | 1 |
| Медицинские услуги | 2 | 1 |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  | 1 |  |  |
| Иные услуги (работы) |  | 1 | 1 |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 28 | 28 | 7 | 2 |